Téléphone sans fil Wildix W-AIR 70

Manuel d'utilisateur

Mise à jour le 5 mai 2015

Wildix

Ce manuel vous fournit les informations nécessaires vous aidant à utiliser le téléphone sans fil Wildix W-AIR 70. Veuillez lire ce guide pour vous assurer une installation correcte et opérationnelle du téléphone.

- Déballage
  - Avant d'ouvrir la boite
  - Contenu
- Avant d'utiliser le téléphone sans fil
  - Usage de la batterie
  - Usage du chargeur
  - Ouverture à l'arrière
  - Numéro de série du combiné
- Détails du téléphone sans fil
  - Vue de face
  - Vue de l'arrière
  - Écran
    - Ecran de veille
    - Icônes de menu
- Guide de démarrage rapide
- Opérations de base
  - Allumer / Éteindre
  - Verrouiller / Déverrouiller
  - Composer un numéro depuis le mode veille
  - Mode silencieux depuis la touche #
  - Saisie de texte
- Opérations de menu
  - Contacts
    - Ajouter un nouveau contact local
    - Modifier / appeler un contact local
    - Supprimer des contacts locaux
    - Assigner une touche de composition rapide pour un contact local
  - Répertoire central
    - Rechercher un contact du répertoire central
    - Icône de statut de présence
    - Appeler un contact du Répertoire Central
  - Appels
    - Voir les détails d'appel
    - Rappeler un contact depuis la liste d'appels
    - Sauvegarder un numéro dans les Contacts
    - Supprimer un numéro du menu d'appels
  - Connectivité
    - Enregistrer le combiné à la borne d'accès
    - Désenregistrer le combiné de la borne d'accès
  - Réglages
    - Heure et date
    - Language
    - Voyant LED
    - Économie d'énergie
    - Sécurité (Verrouillage automatique du clavier)
    - Nom combiné
    - Réinitialiser réglages
    - Statut
    - Réponse automatique
    - Charge silencieuse
  - Paramètres audio
    - Muet
    - Volume sonnerie
    - Melodie de sonnerie
    - Tonalité des touches
    - Confirmation sonore
    - Avert. couverture
    - Avert. du chargeur
- Opérations d'appel
  - Appel entrant
    - Répondre à un appel
    - Rejeter / éteindre le son d'un appel entrant
  - Effectuer un appel
    - Rappeler
    - Appeler un numéro de composition rapide
  - Terminer un appel
  - Mettre en attente et reprendre
    - Nouvel appel lorsqu'un appel est en attente
    - Basculer les appels
  - Transfert d'appel
    - Transfert d'appel aveugle
  - Appel conférence
    - Établir une conférence à trois
    - Terminer une conférence

Déballage

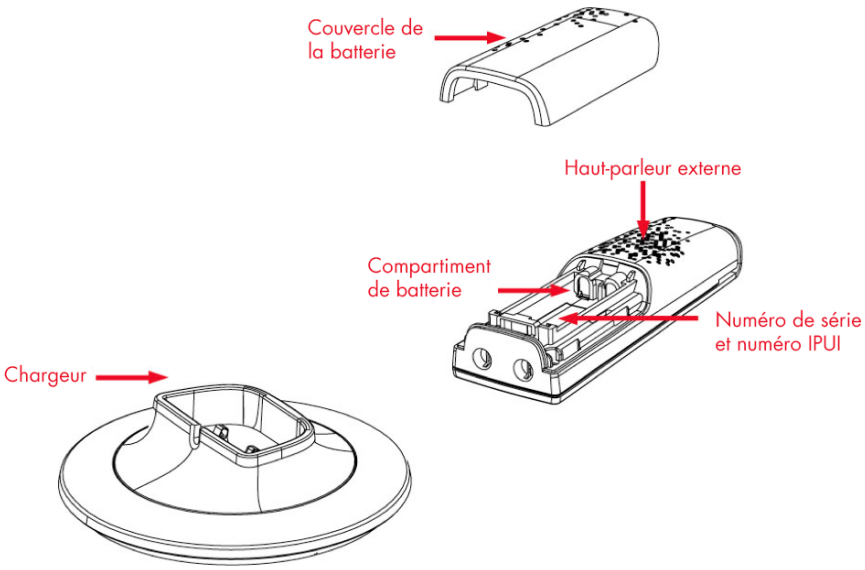
Avant d'ouvrir la boite

Avant d'ouvrir, examiner la boite envoyé afin de détecter toute preuve de dommage. S'il y a une preuve de mauvais traitement, veuillez contacter votre partenaire certifié Wildix.

Contenu

La boite contient les articles suivants. Assurez-vous de la présence de chaque composant:

1 x Combiné
1 x Batterie AAA
1 x Chargeur avec Adapteur A/C
1 x Couvercle de la batterie



Avant d'utiliser le téléphone sans fil

Lire les précautions d'emploi avant d'utiliser le combiné.

Usage de la batterie

- Ne jamais exposer la batterie au feu, risque d'explosion.
- Ne jamais placer la batterie dans des environnements potentiellement explosifs, par exemple proche de liquides ou gaz inflammables
- Utiliser seulement des batteries approuvées, et des chargeurs du distributeur ou de l'opérateur
- Ne pas démonter, ouvrir ou abîmer la batterie, utiliser avec attention pour éviter un court circuit

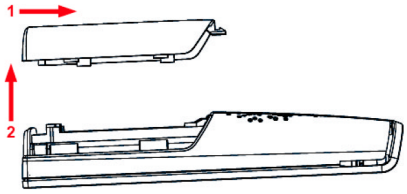
Usage du chargeur

Tension d'entrée: 110-240VAC; Tension de sortie: 5.5VDC / 600mA.
Pour une meilleure performance, charger au moins 10 heures la première fois.

Ne pas laisser le combiné à la lumière directe lorsqu'il est en charge. La batterie a un détecteur intégré qui stoppe le chargement si la température est trop haute. Il y a un indicateur de l'état du chargement sur l'écran du téléphone.

Ouverture à l'arrière

1. Appuyer sur le levier présent sur la partie arrière du téléphone
2. Relever l'arrière du combiné



Numéro de série du combiné

Le numéro de série et le numéro IPUI de chaque combiné se trouve soit sur une étiquette derrière la batterie, soit sur l'étiquette de l'emballage. Relever l'arrière du combiné et enlever la batterie pour lire le numéro de série.

Détails du téléphone sans fil

Vue de face

1. **Haut parleur**
2. **Écran**
3. **Touches de Navigation**
   (Haut/Bas/Droite/Gauche)
4. **Touche de Sélection**
   Ouvre le menu général / Entrer dans différents menus/confirmer
5. **Touche Décrocher**
   Décrocher / Accepter l'appel / Raccourci vers le ***menu Appels***
6. **Touche Raccrocher**
   Raccrocher/Allumer/ Eteindre / Retour
7. 2 **touches Soft**
   Pour confirmer les différentes commandes a l'écran
8. **Pavé numérique**

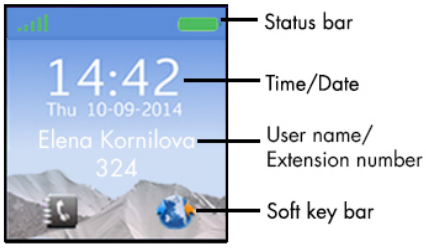
Vue de l'arrière

9. **Entrée casque (3.5mm)**
10. **Haut parleur externe**
    Utilisé pour les sonneries d'appel ainsi que le mode haut parleur
11. **Couvercle de batterie**
12. **Voyant LED (vert)**

Écran

Caractéristiques : 64k écran couleur, résolution 128x128

Ecran de veille



Toutes les fonctions et les réglages disponibles pour l'utilisateur sont affichés sous forme d'icônes et le texte sur l'écran (aperçu sur l'écran de droite)

La barre d'état reste visible pendant que vous naviguez entre différents menus, elle contient des informations sur l'état de la batterie et la puissance du signal. Elle peut également afficher des informations supplémentaires, telles que les appels manqués, les nouveaux messages vocaux, verrouillage clavier, mode silencieux.
La ligne des **touches Soft** permet à l'utilisateur d'entrer dans le menu ***Contacts*** en appuyant sur la **touche Soft** de gauche, ***L'annuaire central*** en appuyant sur la **touche Soft** de droite.

Icônes de menu

Appuyez sur la **touche de Sélection** pour accéder au menu du téléphone. Pendant la navigation dans les différents menus, l'icône du menu sélectionné est mis en surbrillance.

- ***Contacts*** : contient les noms et numéros de l'annuaire téléphonique local

- ***Répertoire central*** : fournit l'accès aux annuaires de l'entreprise

- ***Appels*** : contient la liste d'appels effectués/reçu/manqués ainsi que leurs heures et dates

- ***Connectivité*** : permet d'enregistrer ou désenregistrer le combiné

- ***Réglages*** : contient les paramètres généraux du combiné telles que la date/heure, langue etc

- ***Paramètres audio*** : permet de régler les paramètres audio du combiné (mélodie d'appel, volume, profil)

Guide de démarrage rapide

Allumer le combiné en appuyant sur la **touche rouge Raccrocher**
Attendre jusqu'à ce que le signal soit trouvé et que "login_x" et "unkonwn_x" soit affiché sur l'écran
Composer 99 et appuyer sur la **touche verte Décrocher**
Suivez les instructions vocales pour rentrer votre extension et mot de passe.

Pour entrer le mot de passe, utilisez les chiffres au lieu de lettres et la touche Astérisque au lieu de caractères spéciaux.
Exemple :
Mot de passe : 4Ag7$Z
Composer : 4247*9

Composer la sequence : 99 * [numéro du poste] * [mot de passe], puis appuyer sur la **touche verte Décroche**r et appuyez sur 1 pour s'enregistrer.
Exemple :
Numéro d'extension: 101
Mot de passe : 4Ag7$Z
Composer : 99*101*4247*9* , après l'indication vocale, appuyez sur "1" pour utiliser ce téléphone.

Opérations de base

Allumer / Éteindre

Pour allumer le combiné, restez appuyer sur la **touche rouge Raccrocher**. Quand le combiné s'allumera, jusqu'à ce qu'un signal soit trouvé, l'appareil est prêt pour utilisation lorsque le nom et l'extension est affiché.

Pour éteindre le combiné restez appuyer sur la **touche rouge Raccrocher**.

Verrouiller / Déverrouiller

Pour éviter des opérations non volontaires il est possible de verrouiller les touches.

Pour verrouiller le clavier appuyez sur la touche *, et le message “appui long sur” sera affiché. Une fois verrouillé le logo du clavier verrouillé apparaîtra dans la barre d’état de l’écran.

Pour déverrouiller le clavier appuyez sur la touche * jusqu'à ce que le message “appui long sur” disparaisse

Note : il est possible de prendre/rejeter les appels ainsi que de composer les numéros d'urgence même lorsque le clavier est verrouillé

Composer un numéro depuis le mode veille

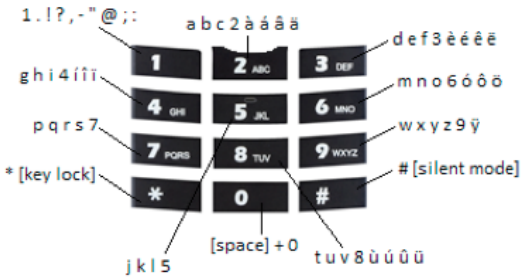
Une fois votre numéro rentré :
- Appuyez sur la **touche verte Décrocher** pour appeler le numéro
- Appuyez sur “Sauveg.” pour enregistrer le numéro dans le répertoire local
- Appuyez sur “Annuler” pour supprimer le dernier caractère entrée

Mode silencieux depuis la touche

Pour mettre le combiné en mode silencieux pressez la touche #. Le logo “mode silencieux” sera affiché dans la barre d'état. Pour revenir en mode normal restez appuyé sur la touche #

Saisie de texte

En mode saisie de texte, en appuyant sur la touche * il est possible de basculer entre la majuscule / minuscule et caractères numériques
En mode texte en appuyant sur la **touche Soft** “Symbole” il est possible de voir la liste des caractères telles que (“ , .() etc...)
En mode texte appuyer sur la touche 0 pour faire un espace.



Quand il n'y a pas d'entrée de données durant un certain temps, le téléphone passe en mode veille et l'information qui n'a pas été sauvé, se perd.

Opérations de menu

Contacts

Ce menu est utilisé pour les contact locaux

Ajouter un nouveau contact local

1. Ouvrir le menu
2. Appuyez sur la **touche Soft** “Plus”
3. Appuyez sur “Ajout contact”
4. Remplissez les champs
   Ici, il est possible d'ajouter le nom, les numéros Travail, Mobile, Domicile, sélectionner une sonnerie à utiliser pour ce contact
5. Lorsque vous avez terminé appuyez sur “Sauveg.”

Modifier / appeler un contact local

<u>Modifier / appeler un contact</u>
1. Sélectionner un contact
2. Appuyer sur “Appeler” pour appeler le contact

3. Appuyer sur “Editer” pour modifier ce contact puis “Sauveg.” pour terminer

Modifier le numéro avant appel (la modification ne sera pas pris en compte dans le menu Contact)

1. Sélectionner le contact a appeler
2. Appuyer sur “Plus”
3. Sélectionner ”Editer avant l’appel”
4. Modifier le numéro
5. Appuyer sur “Appeler”

Supprimer des contacts locaux

Supprimer un contact

1. Sélectionner le contact
2. Appuyer sur “Plus”
3. Sélectionner “Effacer contact” pour le supprimer de la liste des contacts locaux ou sélectionner “Eff. tous contacts” pour effacer tous les contacts locaux
4. Appuyer sur “Oui”

Assigner une touche de composition rapide pour un contact local

Pré-requis: il doit y avoir au moins un contact dans la liste des contacts

1. Sélectionner le contact a qui vous voulez attribuer une touche de composition rapide
2. Appuyer sur “Plus”
3. Sélectionner “Numérotat. abrégée”
4. Sélectionner une touche de composition (entre 2 et 9) à laquelle vous voulez assigner le contact

Note : la touche “0” est utilisé comme touche de composition rapide vers la boite vocale

Répertoire central

Ce menu permet un accès aux répertoires d’entreprise.

Rechercher un contact du répertoire central

1. Sélectionner le répertoire dans lequel vous souhaitez chercher, le champ de recherche sera affiché
2. Entrer le numéro ou le nom
3. Appuyer sur la **touche Sof**t “Cherche” pour voir les résultats de recherche

Note : laissez le barre de recherche vide et appuyer sur “Cherche” pour voir tous les contacts

Note : si des flèches vertes apparaissent à droite du contact, cela veut dire que ce contact a plusieurs numéros attribués. Pour naviguer entre les différents numéros utilisez les touches de Navigation.

Icône de statut de présence

Les collègues sont affichés avec leurs statut de présence et d’activité (en synchronisation avec Wildix Collaboration).

- en ligne
- hors ligne

- l’utilisateur a changé son état en “ne pas déranger”
- l’utilisateur a changé son état en “absent”

- en conversation
- reçoit un appel

Appeler un contact du Répertoire Central

Sélectionner le contact que vous voulez appeler
Appuyer sur la **touche verte Décrocher**. Au cas où un contact a plusieurs numéros disponibles (dans ce cas la une flèche verte apparaît à droite du contact), utiliser les **touches de Navigation** pour sélectionner le numéro avant d'appeler.

Appels

Ce menu contient la liste des appels reçus, émis et manqués.

Note : Quand il y a un appel manqué, une icône apparaît dans la barre d'état jusqu'à ce qu'il soit vu dans le menu Appels

Voir les détails d'appel

1. Sélectionner un appel depuis la liste
2. Appuyer sur "Voir" pour voir les détails de l'appel : numéro, statut, (composé, répondu, manqué) durée d'appel, heure et date.

Rappeler un contact depuis la liste d'appels

1. Utiliser les **touches de Navigation** pour sélectionner un appel
2. Appuyer sur la **touche verte Décrocher** ou sur la **touche Soft** "Appeler" pour appeler le contact.

Modifier un numéro avant d'appeler (les modifications ne seront pas sauvegardées dans le menu *Contacts*)

1. Sélectionner un appel
2. Appuyer sur "Plus"
3. Sélectionner "Editer avant d'appeler"
4. Modifier le numéro
5. Appuyer sur la **touche Soft** "Appeler" ou la **touche verte Décrocher**

Sauvegarder un numéro dans les Contacts

1. Sélectionner un appel
2. Appuyer sur "Plus"
3. Sélectionner "Sauveg. contact"

Supprimer un numéro du menu d'appels

1. Sélectionner l'appel
2. Appuyer sur "Plus"
3. Sélectionner "Effacer l'entrée" pour effacer un appel, sélectionner "Eff. toute entrée" pour effacer toute la liste d'appels
4. Appuyer sur "Oui"

Connectivité

Le ***menu Connectivité*** permet d'enregistrer ou désenregistrer le combiné.

Enregistrer le combiné à la borne d'accès

1. Sélectionner "Enregistrer"
2. Entrer le code d'accès (code PIN de la borne d'accès)

Note : le code d'accès par défaut est "0000" et ne peut être changé via le combiné, pour plus d'informations contactez votre administrateur.

Note : Pour assigner le combiné à un utilisateur suivez la description dans le chapitre "Guide de démarrage rapide"

Désenregistrer le combiné de la borne d'accès

1. Sélectionner "Annul. Enregistr."
2. Entrer le code d'accès
3. Appuyer sur "Oui"

Réglages

Ce menu contient les paramètres personnels du combiné

Heure et date

Ce menu permet d'ajuster l'heure et la date ainsi que de sélectionner le format souhaité

Language

Ce menu permet de choisir parmi les 12 langues du combiné

Voyant LED

Ce menu vous permet de définir dans laquelle situation le voyant LED doit clignoter :

- Appel manqué
- Nouveau message vocal
- Batterie faible
- Vous pouvez aussi désactiver le signal LED

Économie d'énergie

Vous pouvez optimiser le temps d'utilisation de la batterie en sélectionnant (entre 5 et 60) le temps d'éclairage de l'écran si le combiné n'est pas en charge.

Sécurité (Verrouillage automatique du clavier)

Ce menu permet un verrouillage du clavier automatique après un certain délai d'attente.

Nom combiné

Ce menu permet de changer le nom du combiné tel qu'il apparaît sur l'écran d'accueil.

Réinitialiser réglages

Ce menu permet de réinitialiser les paramètres par défaut du téléphone.

Statut

Ce menu donne des informations sur la borne d'accès sur laquelle le combiné est enregistré ainsi que le statut du combiné.

- Les informations de la borne d'accès : Version logiciel, version du matériel, adresse IP, adresse Mac, Nom du système.
- Les informations sur l'état du combiné : Version logiciel, Version du matériel, Bande DECT, Niveau de batterie IPEI.

Réponse automatique

Ce menu permet de changer les paramètres du décrochage automatique il y a 3 options disponibles :

- Normal : l'utilisateur doit appuyer sur la **touche verte Décrocher** pour accepter l'appel

- Toute touche : l'utilisateur peut appuyer sur n'importe quelle touche (à part la **touche rouge Raccrocher** et les **Touches Soft**) pour accepter l'appel
- Automatique : Décrochage automatique après quelques secondes

Charge silencieuse

Ce menu permet de désactiver la sonnerie quand le combiné est placé en charge. Il y a deux options possibles.

- Désactivé : l'alerte audio est activé et l'appel entrant est affiché sur l'écran
- Muet : pas d'alerte audio, cependant l'appel entrant est affiché sur l'écran

Paramètres audio

Muet

Lorsque le mode "Muet" est activé, aucun son n'est émis par le combiné, à part la sonnerie d'alarme (réveil).

- Appuyer sur "Activé" pour activer, ou sur "Désact" pour désactiver ce mode

Note : Quand le mode "Muet" est activé aucun paramètre audio à part "Réduction de bruit" ne peut être changé dans les "Paramètres audio"

Volume sonnerie

Le volume de sonnerie actuel est affiché dès l'entrée dans le menu.

1. Utiliser les **touches de Navigation** pour sélectionner le volume de sonnerie entre 0 et 6
2. Appuyer sur "Ok" pour appliquer

Note : Le volume de sonnerie actuel est joué lors de la sélection de volume.
Note : Quand le volume de sonnerie est sur le niveau minimum l'icône "Volume éteint" s'affiche dans la barre d'état. Il n'y a alors aucune sonnerie émise lors d'un appel reçu.

Melodie de sonnerie

La liste des melodies de sonnerie est affiché dès l'entrée dans le menu.

1. Utilisez les **touches de Navigation** pour sélectionner une des sonneries disponibles pour les appels reçus
2. Appuyer sur "Sélect." pour sélectionner la sonnerie

Note : appuyer sur "Lecture" pour jouer la sonnerie sélectionnée. Appuyer sur "Arrêt" pour arrêter la lecture.

Tonalité des touches

Ce menu permet de paramétrer le son des touches (Clic ou Tonalité).

Confirmation sonore

Quand cette fonctionnalité est activée un son est émis lors de la confirmation, refus ou erreur éventuelle.

Avert. couverture

Quand cette fonctionnalité est activée une alerte est émise lorsque le combiné s'éloigne trop de la borne d'accès la plus proche

Avert. du chargeur

Quand cette fonctionnalité est activée un son est émis lorsque le téléphone est branché.

Opérations d'appel

Appel entrant

- Le combiné se met en alerte et affiche “Appel entrant”
- L’identité de celui qui appelle s’affiche sur l’écran

Répondre à un appel

Appuyer sur la **touche verte Décrocher** pour décrocher en mode haut parleur.

Rejeter / éteindre le son d'un appel entrant

1. Pour rejeter un appel entrant, appuyer sur “Rejeter” ou appuyer sur la **touche rouge Raccrocher**
2. Pour éteindre la sonnerie et laisser sonner un appel entrant, appuyer sur “Muet”

Effectuer un appel

1. Entrer le numéro
2. Appuyer sur la **touche verte Décrocher**

Note : assurez vous d'avoir rentré le bon préfixe si vous devez joindre une ligne extérieure.

Note: il est possible d'effectuer un appel depuis les menus Contacts, Appels, Répertoire Central. Pour plus d'information référez vous aux chapitres relatifs de ce manuel.

Rappeler

Pour rappeler le dernier numéro composé :

- Appuyer sur la **touche verte Décrocher** deux fois depuis le menu.

Appeler un numéro de composition rapide

Il est possible d'appeler un numéro de composition rapide, si il a été paramétré au préalable.

- Appuyer pendant plus de deux secondes sur la touche assignée au contact

Terminer un appel

- Appuyer sur le touche rouge Raccrocher

<u>Si un appel est en cours et un autre est en attente :</u>

1. Appuyer sur la **touche rouge Raccrocher** pour terminer l'appel en cours et revenir à l'appel en attente
2. Appuyer sur la **touche verte Raccrocher** encore une fois pour raccrocher cet appel

Mettre en attente et reprendre

- Appuyer sur la **touche Soft** ”Attente” pour mettre en attente un appel.
- Appuyer sur la **touche Soft** ”Récup.” pour reprendre l'appel

Lorsqu'un appel est en attente vous pouvez faire un autre appel, transférer l'appel, remplacer l'appel ou faire une conférence.

Nouvel appel lorsqu'un appel est en attente

1. Entrer le numéro à appeler ou appuyer sur la **touche Sélection** pour entrer dans le ***menu Contacts*** ou ***Répertoire Central*** et trouver le contact voulu
2. Appuyer sur la **touche verte Décrocher**

Basculer les appels

Lorsque vous avez un appel en attente et un appel en cours vous pouvez basculer les deux appels en utilisant les **touches de Navigation** Haut et Bas.

Transfert d'appel

Transfert d'appel assisté

Transférer avec notification à la personne qui doit recevoir l'appel.

1. Pendant un appel appuyez sur "transfert" ou "Attente"
2. Appeler la personne à qui l'appel doit être transféré
3. Appuyer sur la **touche verte Décrocher** (vous pouvez entendre la tonalité de retour d'appel)
4. Pour confirmer le transfert après la réponse du destinataire du transfert appuyer sur "transfert"

Transfert d'appel aveugle

Transférer l'appel sans notifier à la personne qui doit recevoir l'appel.

1. Pendant un appel appuyer sur "transfert" (l'appel en cours est alors placé en attente)
2. Entrer la personne à qui l'appel doit être transféré
3. Appuyer sur "transfert" (votre premier interlocuteur entendra la tonalité de retour d'appel)

Appel conférence

Établir une conférence à trois

1. Mettre l'appel actuel en attente
2. Appeler la personne que vous voulez inviter à inviter dans la conférence
3. Lorsque le troisième participant a répondu, appuyer sur "Conf." pour commencer une conférence à trois. (L'icône "Conférence" est affichée sur l'écran pour les trois participants)

Terminer une conférence

- L'utilisateur ayant commencé la conférence doit appuyer sur la **touche rouge Raccrocher** pour mettre fin à la conférence

Note: les utilisateurs peuvent quitter la conférence à tout moment en raccrochant.

Ajuster le volume

- Utiliser les **Touches de Navigation** Haut et Bas pour ajuster le volume pendant un appel.

Couper le micro

- Appuyer sur la **Touche de Navigation** Gauche pour désactiver / réactiver le micro pendant un appel.

Mode Haut-Parleur

<u>Pour repondre à un appel en mode Haut-Parleur :</u>

- Appuyer deux fois sur la **touche verte Décrocher**

<u>Pour activer / désactiver le mode Haut-Parleur pendant un appel :</u>

- Appuyer sur la **touche verte Décrocher**